

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kultur-Veranstaltungen der Interessengemeinschaft Bahnhof Kettwig e.V.**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Interessengemeinschaft Bahnhof Kettwig e.V. (nachstehend IG Bahnhof Kettwig genannt), Ruhrtalstraße 345, 45219 Essen und ihren Besuchern. Sie sind Bestandteil jedes Vertrages, der durch den Kartenkauf oder die Kartenreservierung für eine Kultur-Veranstaltung zwischen ihnen geschlossen wird. Die Bedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten sowie den Veranstaltungsbesuch als vereinbart. Für Abonnements gelten ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit in den Abonnementbedingungen keine speziellen Regelungen getroffen sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Veranstaltungen der IG Bahnhof Kettwig als auch für Kooperations-Veranstaltungen mit Dritten. Für Gastveranstaltungen gelten die Bedingungen der Veranstalter beim Ticketerwerb, Veranstaltungsbesuch und der Ticketrückerstattung.

## **2. Eintrittspreise**

Die Eintrittspreise können dem jeweils gültigen Programmheft und der Homepage der IG Bahnhof Kettwig entnommen werden. Die Eintrittspreise werden veranstaltungsbezogen individuell festgelegt. Bei Veranstaltungen Dritter in den Räumen der IG Bahnhof Kettwig werden die Eintrittspreise und Regularien des Vorverkaufs durch den jeweiligen Veranstalter festgelegt.

## **3. Ermäßigungen**

Für Vorstellungen der IG Bahnhof Kettwig gelten die im jeweils gültigen Programmheft und auf der Homepage veröffentlichten Ermäßigungen. Ermäßigt erworbene Eintrittskarten sind nur in Verbindung mit dem Nachweis der Ermäßigung gültig und sind dem Einlasspersonal auf Verlangen vorzulegen. Ohne den Nachweis der Ermäßigung ist der Differenzbetrag nachzuzahlen.

## **4. Einlass zu den Veranstaltungen**

Zum Einlass berechtigen grundsätzlich nur die Eintrittskarten der IG Bahnhof Kettwig, der angeschlossenen Vorverkaufsstellen und der Kooperationspartner. Die Besucher haben Anspruch auf den auf der Eintrittskarte angegebenen Platz. Bei Wechsel der Veranstaltung in einen anderen Veranstaltungssaal können andere Platzzuweisungen durch die IG Bahnhof vorgenommen werden. Ein Wechsel auf unbesetzte Plätze ist nur mit Zustimmung des Einlasspersonals möglich. Dies gilt nicht für Vorstellungen mit freier Platzwahl. Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher mit Rücksicht auf die anderen Gäste und

die mitwirkenden Künstler nicht oder erst zu einem vom Einlasspersonal festgelegten, geeigneten Zeitpunkt (z.B. Vorstellungs- oder Beifallspausen) in den Zuschauerraum eingelassen werden

## **5. Kartenrückgabe**

Bereits gekaufte Eintrittskarten werden grundsätzlich nicht storniert. Eine Auszahlung des Kartenwertes ist nicht möglich.

Entfällt die Veranstaltung ersatzlos, wird der bezahlte Kassenpreis erstattet. Dies erfolgt bei durch Barzahlung oder per EC-Karte erworbenen Eintrittskarten per Überweisung auf eine dann anzugebene Bankverbindung. Bei Eintrittskarten, die über unseren Online-Shop gekauft wurden, erfolgt die Rückerstattung auf dem Weg, wie sie bezahlt wurden (PayPal/Kreditkarte). Eine Bar-Erstattung an unserer Kasse im Bahnhofsbüro ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung auf einen neuen Termin verschoben, kann der Kartenwert auf Wunsch erstattet werden. Es gelten dann die oben beschriebenen Rückerstattungs-Regelungen.

Fällt eine Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt oder wegen eines Streiks aus, wird der Kassenpreis nicht erstattet.

Weitere und/oder vergebliche Aufwendungen der Besucher (Reisekosten u.Ä.) werden nicht ersetzt.

## **6. Garderobe**

Es gibt keine Aufbewahrung der Garderobe durch die IG Bahnhof Kettwig. Die Nutzung von Garderobenständern o.ä. erfolgt auf eigenes Risiko. Die IG Bahnhof Kettwig haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von Garderobe. Die IG Bahnhof Kettwig übernimmt auch keine Haftung für Wertgegenstände und Bargeld, die sich in der Garderobe der Gäste befinden.

## **7. Bild- und/oder Tonaufnahmen**

Fotografieren sowie Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Aufführungen sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten.

## **8. Haftung**

Die Haftung der IG Bahnhof Kettwig für Schäden, die Besucher in den Räumen der IG Bahnhof Kettwig durch ein Verhalten der Mitarbeitenden oder Erfüllungsgehilfen der IG Bahnhof Kettwig erleiden, ist beschränkt auf Vorsatz

und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

## **9. Hausrecht**

Das Rauchen ist im Gebäude der IG Bahnhof Kettwig nicht gestattet.

Die IG Bahnhof Kettwig übt in allen ihren Räumen das Hausrecht aus und ist bei Störungen berechtigt, Störer des Hauses zu verweisen, Hausverbote auszusprechen bzw. andere geeignete Maßnahmen im Rahmen des Hausrechtes zu ergreifen.

Bei Brand und sonstigen Gefahrensituationen müssen die Besucher das Haus ohne Umwege und ohne Mitnahme von deponierter Garderobe sofort durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge verlassen. Anweisungen des Personals oder anderer Personen, die von der IG Bahnhof Kettwig beauftragt sind, sind in diesen Fällen unbedingt zu befolgen.

## **10. Datenschutz**

Die IG Bahnhof Kettwig ist berechtigt, die durch die Reservierung bzw. den Verkauf von Eintrittskarten bekannten personenbezogenen Daten für interne Zwecke zu speichern.

## **11. Inkrafttreten**

Stand: 27.04.2026